

An-337 / 第8版 / 2023年11月10日



まえがる	<u>+</u>	2
第1章	iOS	3
第2章	Android	5
第3章	Windows	3
第4章	macOS	)

# まえがき

本書は、各デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールする方法について説明します。

### 製品マニュアルラインナップ

各種マニュアルラインナップは、次のとおりです。

マニュアルの種類	説明
初期設定ガイド for iOS/iPadOS	iOS/iPadOS 向けの初期設定手順
初期設定ガイド for Android	Android 向けの初期設定手順
初期設定ガイド for Windows	Windows 向けの初期設定手順
初期設定ガイド for macOS	macOS向けの初期設定手順
利用ガイド	管理コンソールの操作手順
アンインストールガイド	LANSCOPE クライアントのアンインストール手順

#### 用語について

● 断りのない限り、本書の「iOS」は「iOS/iPadOS」の双方を指します。

### お問い合わせ先

#### 操作方法/トラブル/販売/お取扱いなど

メールまたは電話でお問い合わせください。

https://tryweb2.motex.co.jp/contact/cloud\_support.html

### 商標・著作権

- 本書で使用される各社の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本書に含まれる文章や画像などの著作権は、一部を除き、エムオーテックス株式会社が所有します。
- 本書のすべてまたは一部をエムオーテックス株式会社の許諾なく複製し、頒布その他の行為を行うことはできません。また、本書の内容・構成をエムオーテックス株式会社の許諾なく改変し、改変したものを複製し、頒布その他の行為を行うことはできません。
- 本ソフトウェアの仕様ならびに本書の記載内容は、予告なしに変更することがあります。
- MOTEX はエムオーテックス株式会社の略称です。

## 第1章 iOS

iOS/iPadOS デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールします。

OS バージョンにより、画面や手順が異なる場合があります。

#### ポイント

レシピ機能の「管理外アラート (iOS/Windows/macOS)」を設定している場合、デバイスから MDM 構成プロファ イルがアンインストールされると、アラートが発生します。ただし、ネットワークに接続されていない状態でアンイ ンストールされた場合は、アラートは発生しません。

#### 1. [設定] アプリをタップします。

### 2. [一般] をタップします。



### 3. [デバイス管理] をタップします。

7:39 1	
< 102	-般
Carriay	· · · · ·
iPhoneストレージ	>
Appのバックグラウント	- 更新 >
日付と時刻	>
キーボード	>
フォント	>
言語と地域	>
89書	>
VPN	未接続 >
デバイス管理	LANSCOPE for iOS >
法律に基づく情報および	5認証 >
リセット	>
システム終了	

4. [LANSCOPE for iOS] をタップします。



5. [削除] をタップします。



→ デバイスにパスコードを設定している場合、パスコードを入力します。

### 6. [削除] をタップします。

7:39 1 🕈 👀	
く デバイス管理 プロファイル	
LANSCOPE for IOS MOTEX Inc.	
著名音 manager.mary.lanscopean.jp 教証末み - ✓	
説明 モバイルデバイス管理のためのプロファイルです。	
内容 モバイルデバイス管理 変更があんpp Web 21 y y プ、1 デバイスID証明書	
INNE :	>
App 1.3	>
AllR	
iPhoneの管理登録を形除すると"LANSCOPE" Appとそのデータ が影響されます。	
削除	
キャンセル	

→ MDM 構成プロファイルのアンインストールが完了します。

# 第2章 Android

Android デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールします。 機種や OS バージョンにより、画面や手順が異なる場合があります。

- 1. ホーム画面の [LANSCOPE Client] アプリをタップします。
- 2. [メニュー] をタップします。



3. [アンインストール] をタップします。



4. [OK] をタップします。



→ LANSCOPE Client のアンインストールが完了します。



# 第3章 Windows

Windows デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールします。

機種や OS バージョンにより、画面や手順が異なる場合があります。

### ポイント

レシピ機能の「管理外アラート (iOS/Windows/macOS)」を設定している場合、デバイスから MDM 構成プロファ イルがアンインストールされると、アラートが発生します。ただし、ネットワークに接続されていない状態でアンイ ンストールされた場合は、アラートは発生しません。

### 1. [コントロールパネル] > [プログラムと機能] をクリックします。

### 2. [LanScope An Client] をクリックし、[アンインストールと変更] をクリックします。

登壇・ アンインストールと変更					E • 🗹
名前 ^	免行元	インストール日	サイズ	パージョン	
Adobe Acrobat Reader DC - Japanese	Adobe Systems Incorporated	2017/09/01	526 MB	17.012.20098	
Scisco AnyConnect Secure Mobility Client	Cisco Systems, Inc.	2017/04/27	5.85 MB	3.1.05152	
Cylance PROTECT	Cylance, Inc.	2017/04/20	760 MB	2.0.1450.8	
Cooole Chrome	Google Inc.	2017/06/08	353 MB	62.0.3202.89	
LanScope An Client	MOTEX Inc.	2017/11/09		1.50.590	
LanScope CloudCat MR		2017/04/20			
Microsoft Office 365 ProPlus - ja-jp	Microsoft Corporation	2017/11/06	1.36 GB	16.0.8201.2200	
Alicrosoft OneDrive	Microsoft Corporation	2017/11/06	100 MB	17.3.7076.1026	
See Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	2017/06/22	101 MB	5.1.50907.0	
BMicrosoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0.60610	Microsoft Corporation	2017/04/20		11.0.60610.1	
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0.61030	Microsoft Corporation	2017/04/10	20.5 MB	11.0.61030.0	
BMicrosoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0.60610	Microsoft Corporation	2017/04/20	17.3 MB	11.0.60610.1	
PerfectWatch for BitLocker Client	CSKWinTechnology	2017/05/17	2.85 MB	1.0.3007	
Realtek Ethernet Controller Driver	Realtek	2016/09/12	3.77 MB	10.1.505.2015	
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2017/04/26	43.5 MB	6.0.1.7707	
Synaptics Pointing Device Driver	Synaptics Incorporated	2017/04/10	46.4 MB	19.0.19.17	
SeVAIO Clipping Tool	VAIO Corporation	2016/09/12	1.51 MB	1.2.0.11190	
■VAIO の設定	VAIO Corporation	2016/09/12	13.8 MB	1.5.0.08100	
Wulkan Run Time Libraries 1.0.33.0	LunarG, Inc.	2017/04/10	1.66 MB	1.0.33.0	
35 インテル(R) グラフィックス・ドライバー	Intel Corporation	2017/04/26	3.66 MB	21.20.16.4494	
🕄 インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)	Intel Corporation	2016/09/12	12.0 MB	18.1.1539.2349	
MOTEX Inc. 製品パージョン: 2.9.0.250 ヘルブのリンク: http://www.motex.co.j	サポートのリンク: http://www.motex p	co.jp			

3. アンインストールパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

 LANSCOPE Client Uninstaller
LANSCOPE Client をアンインストールします。 アンインストールパスワードを入力してください。
OK キャンセル

パスワードの初期値は「motex」です。

4. [OK] をクリックします。



→ デバイスを再起動すると、LANSCOPE Clientのアンインストールが完了します。

# 第4章 macOS

macOS デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールします。

OS バージョンにより、画面や手順が異なる場合があります。

### ステップ:

- 1. LANSCOPE Client をアンインストールする
- 2. MDM 構成プロファイルをアンインストールする

### ステップ1: LANSCOPE Client をアンインストールする

1. アンインストーラーが配置されているフォルダーを開きます。

アンインストーラーは「/Library/Application Support/MOTEX/LspUninstaller」に配置されています。

2. アンインストーラーの「LspUninstaller.app」を管理者権限で実行します。

### 3. アンインストールパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

アンインストールパスワードは、[ルール] > [デバイス設定] > [基本設定] で設定しているパスワードを使用 します。

lient Uninstaller
くトールします。 .力してください。
キャンセル OK

4. デバイスのパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

LspUninstaller		
LspUninstallerが変更を加えようとしていま す。		
許可するにはバスワードを入力してください。		
101000-0023		
パスワード		
キャンセル OK		

5. デバイスのパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

Character		
dwsdk6892		
dwsdk6892 がシステム機能拡張を変更しよう としています。		
許可するにはバスワードを入力してください。		
0.00101		
パスワード		
キャンセル	ОК	

6. [OK] をクリックします。

	And a
LANSCOPE Client のアンインストー	
1015-23 02 012.	
ОК	

→ LANSCOPE Client のアンインストールが完了します。

## ステップ 2: MDM 構成プロファイルをアンインストールする

### ポイント

レシピ機能の「管理外アラート (iOS/Windows/macOS)」を設定している場合、デバイスから MDM 構成プロファ イルがアンインストールされると、アラートが発生します。ただし、ネットワークに接続されていない状態でアンイ ンストールされた場合は、アラートは発生しません。

- 1. [システム設定]の [プライバシーとセキュリティ] > [プロファイル] をクリックします。
- 2. [LANSCOPE for macOS] を選択し、 🗏 をクリックします。

• • •	く プロファイル
Q 検索	このMacの監視および管理者: MOTEX Inc.
Apple ID	デバイス(管理対象)
Apple ID 验定の提案	LANSCOPE Authorization 1個の設定
	LANSCOPE SystemExtension
Bluetooth	LANSCOPE for macOS 2個の設定
🛞 ネットワーク	LANSCOPE profile for Chrome 1個の設定
🔼 通知	LANSCOPE profile for Firefox
🚺 サウンド	+ -
() 集中モード	?
🔀 スクリーンタイム	
○ 一般	
Siri & Spotlight	
🔮 プライバシーとセキュリティ	
🚍 デスクトップと Dock	
🔀 ディスプレイ	
登紙	
スクリーンセーバ	
バッテリー	

3. [削除] をクリックします。



4. パスワードを入力し、[登録解除]をクリックします。

ſ	6	
プロフ	アイル	
プロファイルがリモートマネジメント (MDM) サービスからあなたを登録解除しよ うとしています。		
許可するにはパスワードを入力してください。		
101020-0000		
パスワード		
キャンセル	登録解除	

→ MDM 構成プロファイルのアンインストールが完了します。



© MOTEX Inc.