



アンインストールガイド

An-337 / 第8版 / 2023年11月10日

MOTEX

まえがき	2
第 1 章 iOS.....	3
第 2 章 Android.....	6
第 3 章 Windows.....	8
第 4 章 macOS.....	10

まえがき

本書は、各デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールする方法について説明します。

製品マニュアルラインナップ

各種マニュアルラインナップは、次のとおりです。

マニュアルの種類	説明
初期設定ガイド for iOS/iPadOS	iOS/iPadOS 向けの初期設定手順
初期設定ガイド for Android	Android 向けの初期設定手順
初期設定ガイド for Windows	Windows 向けの初期設定手順
初期設定ガイド for macOS	macOS 向けの初期設定手順
利用ガイド	管理コンソールの操作手順
アンインストールガイド	LANSCOPE クライアントのアンインストール手順

用語について

- 断りのない限り、本書の「iOS」は「iOS/iPadOS」の双方を指します。

お問い合わせ先

操作方法／トラブル／販売／お取扱いなど

メールまたは電話でお問い合わせください。

https://tryweb2.motex.co.jp/contact/cloud_support.html

商標・著作権

- 本書で使用される各社の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本書に含まれる文章や画像などの著作権は、一部を除き、エムオーテックス株式会社が所有します。
- 本書のすべてまたは一部をエムオーテックス株式会社の許諾なく複製し、頒布その他の行為を行うことはできません。また、本書の内容・構成をエムオーテックス株式会社の許諾なく改変し、改変したものを複製し、頒布その他の行為を行うことはできません。
- 本ソフトウェアの仕様ならびに本書の記載内容は、予告なしに変更することがあります。
- MOTEX はエムオーテックス株式会社の略称です。

第1章 iOS

iOS/iPadOS デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールします。

OS バージョンにより、画面や手順が異なる場合があります。

ポイント

レスピ機能の「管理外アラート (iOS/Windows/macOS)」を設定している場合、デバイスから MDM 構成プロファイルがアンインストールされると、アラートが発生します。ただし、ネットワークに接続されていない状態でアンインストールされた場合は、アラートは発生しません。

1. [設定] アプリをタップします。

2. [一般] をタップします。



3. [デバイス管理] をタップします。



4. [LANSCOPE for iOS] をタップします。



5. [削除] をタップします。



→ デバイスにパスコードを設定している場合、パスコードを入力します。

6. [削除] をタップします。



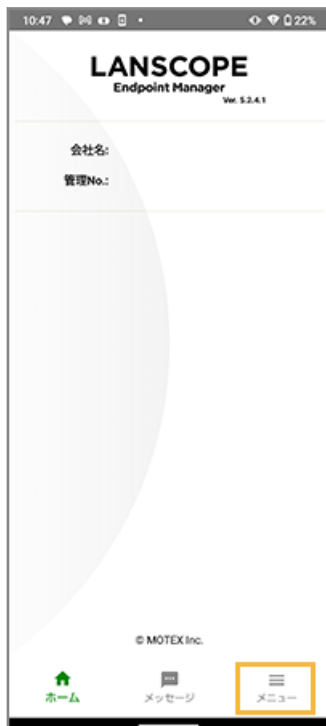
→ MDM 構成プロファイルのアンインストールが完了します。

第2章 Android

Android デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールします。

機種や OS バージョンにより、画面や手順が異なる場合があります。

1. ホーム画面の [LANSCOPE Client] アプリをタップします。
2. [メニュー] をタップします。



3. [アンインストール] をタップします。



4. [OK] をタップします。



→ LANSCOPE Client のアンインストールが完了します。



第3章 Windows

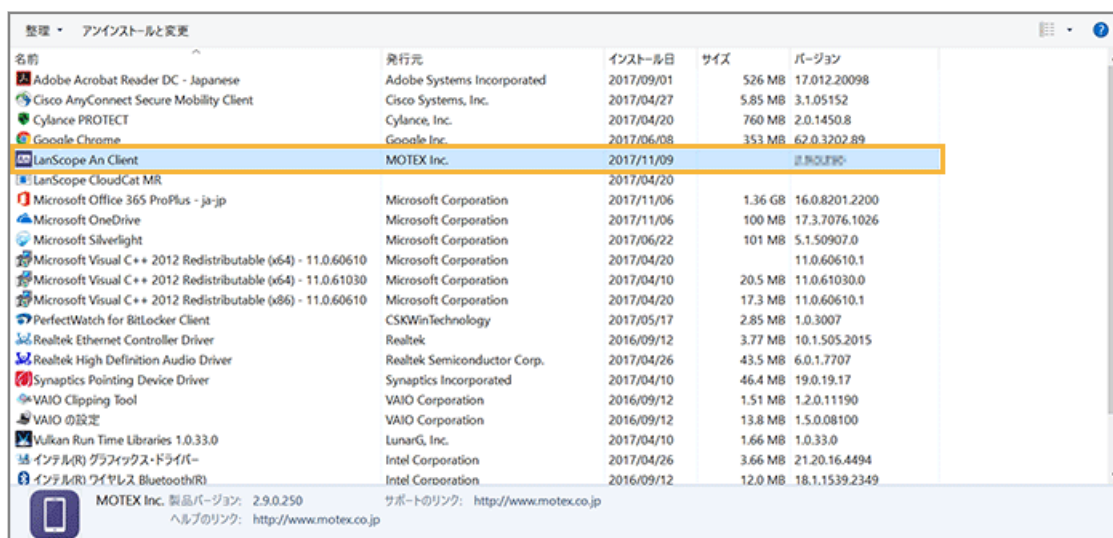
Windows デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールします。

機種や OS バージョンにより、画面や手順が異なる場合があります。

ポイント

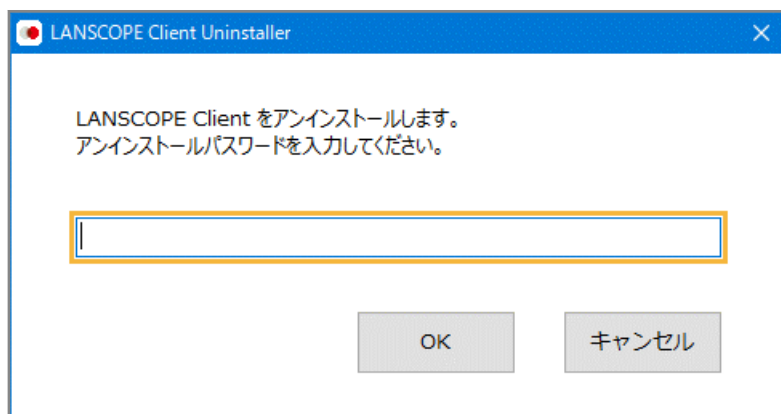
レスピ機能の「管理外アラート (iOS/Windows/macOS)」を設定している場合、デバイスから MDM 構成プロファイルがアンインストールされると、アラートが発生します。ただし、ネットワークに接続されていない状態でアンインストールされた場合は、アラートは発生しません。

1. [コントロールパネル] > [プログラムと機能] をクリックします。
2. [LanScope An Client] をクリックし、[アンインストールと変更] をクリックします。

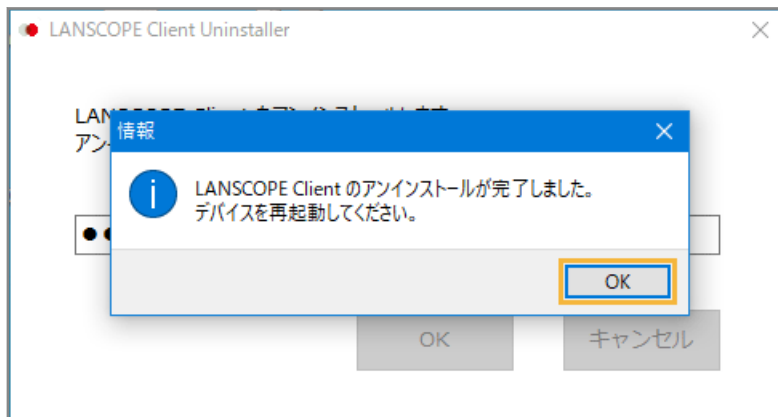


3. アンインストールパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

パスワードの初期値は「motex」です。



4. [OK] をクリックします。



→ デバイスを再起動すると、LANSCOPE Client のアンインストールが完了します。

第 4 章 macOS

macOS デバイスから LANSCOPE クライアントをアンインストールします。

OS バージョンにより、画面や手順が異なる場合があります。

ステップ :

1. [LANSCOPE Client をアンインストールする](#)
2. [MDM 構成プロファイルをアンインストールする](#)

ステップ 1 : LANSCOPE Client をアンインストールする

1. アンインストーラーが配置されているフォルダーを開きます。

アンインストーラーは「/Library/Application Support/MOTEX/LspUninstaller」に配置されています。

2. アンインストーラーの「LspUninstaller.app」を管理者権限で実行します。

3. アンインストールパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

アンインストールパスワードは、[ルール] > [デバイス設定] > [基本設定] で設定しているパスワードを使用します。



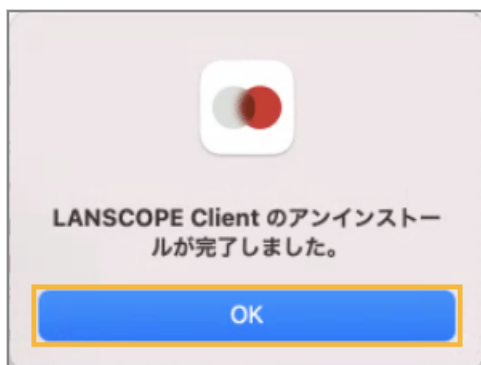
4. デバイスのパスワードを入力し、[OK] をクリックします。



5. デバイスのパスワードを入力し、[OK] をクリックします。



6. [OK] をクリックします。




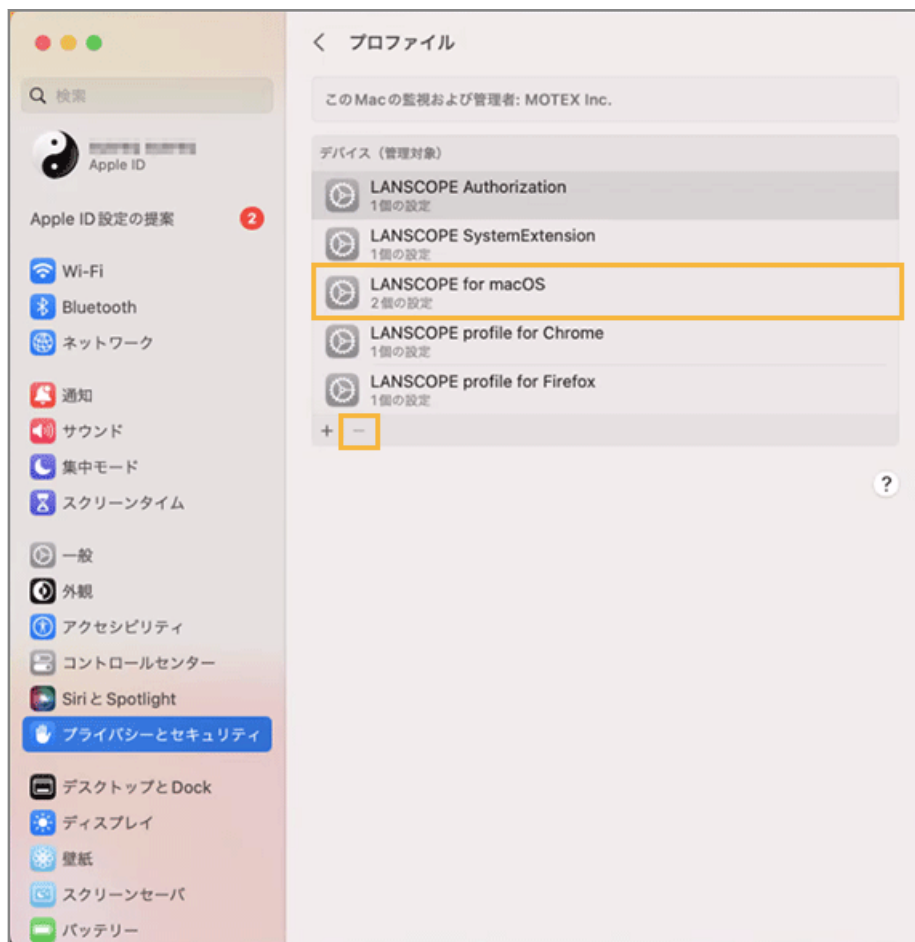
→ LANSCOPE Client のアンインストールが完了します。

ステップ 2： MDM 構成プロファイルをアンインストールする

ポイント

レスピ機能の「管理外アラート (iOS/Windows/macOS)」を設定している場合、デバイスから MDM 構成プロファイルがアンインストールされると、アラートが発生します。ただし、ネットワークに接続されていない状態でアンインストールされた場合は、アラートは発生しません。

1. [システム設定] の [プライバシーとセキュリティ] > [プロファイル] をクリックします。
2. [LANSCOPE for macOS] を選択し、 をクリックします。



3. [削除] をクリックします。



4. パスワードを入力し、[登録解除] をクリックします。



→ MDM 構成プロフィールのアンインストールが完了します。

MOTEX

© MOTEX Inc.